



Dell Printer Management Pack for Microsoft System
Center Operations Manager 6.1 版
安装指南



注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2009 - 2017 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。 Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

2017 - 06

Rev. A00

目录

1 概览	4
本说明文件中使用的术语.....	4
前提条件.....	4
管理系统要求.....	4
Dell Printer Management Pack 的内容.....	4
安装 Dell Printer Management Pack.....	5
导入 Dell Printer Management Pack.....	5
导入后任务.....	5
从之前版本的 Management Pack 升级.....	5
从 Dell Printer Management Pack 6.0 版升级.....	5
从版本 5.0 和以前的版本升级.....	6
删除 Management Pack.....	6
安全注意事项.....	6




概览

本指南介绍了安装、配置和使用 Dell Printer Management Pack 6.1 版的信息。

Dell Printer Management Pack 6.1 版与 Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 环境集成，允许您管理、监测并确保您的 Dell 打印机的可用性。

 **小心:** 要避免数据损坏和/或数据丢失；仅当您具备使用 Microsoft Windows 操作系统和 Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的适用知识和经验时，才能执行本文档中的步骤。

 **注:** 安装指南和发行说明文件打包在自解压可执行文件 `Dell_Printer_Management_Pack_v6.1_Axx.exe`（其中 xx 是 Dell Printer Management Pack 6.1 版的发行号）中。您可以从 dell.com/support 下载该可执行文件。

阅读 Management Pack 的发行说明，其中包含关于软件和管理服务器要求的最新信息，以及关于已知问题的信息。发行说明还发布在 dell.com/support/home 上的系统管理说明文件页面。

本说明文件中使用的术语

以下是本说明文件中使用的术语。请确保在适当的情况下替换实际术语。

OpsMgr — 此术语指代 Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，除非另有说明。

前提条件

以下是 Dell Printer Management Pack 的前提条件。

管理系统要求

要在管理服务器上安装 Dell Printer Management Pack，请确保您拥有下列各项：

- OpsMgr 2016、OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2007 R2。
- 在管理服务器上安装并导入 Dell Printer Management Pack 的管理员访问权限。
- 监控 Dell 打印机的简单网络管理协议 (SNMP) 访问权限。

Dell Printer Management Pack 的内容

Dell Printer Management Pack 打包为自解压可执行文件 `Dell_Printer_Management_Pack_v6.1_Axx.exe` 中,其中包含：

- `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp` — 基础文件夹公用程序
- `Dell.NetworkDevice.Printer.mp` — 适用于 OpsMgr 2007 R2 的 Dell Printer Management Pack
- `Dell.Printer.OM12.mp` — 适用于 OpsMgr 2012 和 OpsMgr 2016 的 Dell Printer Management Pack
- `DellMPv61_Printer_IG.pdf` — 安装指南
- `DellMPv6.1_Printer_Readme.txt` — “发行说明”文件

安装 Dell Printer Management Pack

要安装 Dell Printer Management Pack，请执行以下步骤：

1. 从 dell.com/support 下载并解压缩该自解压可执行文件。
2. 将管理包导入 OpsMgr 控制台。
有关更多信息，请参阅[导入 Dell Printer Management Pack](#)。
3. 执行导入后任务。
有关更多信息，请参阅[导入后任务](#)。

导入 Dell Printer Management Pack

要导入 Dell Printer Management Pack：

1. 要解压缩 Dell Printer Management Pack 或公用程序，请运行 **Dell_Printer_Management_Pack_v6.1_Axx.exe** 文件。
默认位置为 **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\6.1**。
2. 启动 OpsMgr 控制台。
3. 单击**管理**。
4. 展开**管理**树，右键单击**管理包**。
5. 单击**导入 Management Pack**。
6. 单击**添加**并选择**从磁盘添加**。
7. 键入或者浏览至 Management Pack 被提取到的目标位置。
8. 选择 **Dell Printer (Dell 打印机)**（对于 OpsMgr 2012 和 OpsMgr 2016，为 Dell.Printer.OM12.mp，而对于 OpsMgr 2007 R2，则为 Dell.NetworkDevice.Printer.mp）和 **Base Folder Utility 4.0**（Dell.Connections.HardwareLibrary.mp 仅适用于 OpsMgr 2012 和 OpsMgr 2007 R2），然后单击 **Open (打开)**。

 **注：如果您从 Dell Printer Management Pack 6.0 版执行升级，请排除 Base Folder Utility 4.0**

随即显示**导入 Management Pack**屏幕，所选的 Management Pack 或公用程序显示在**导入列表**中。

9. 单击**安装**以导入 Management Pack。
10. 在导入 Management Pack 之后，单击**关闭**。

导入后任务

在导入 Dell Printer Management Pack 后，执行以下任务以确保可从 OpsMgr 控制台来查找并监测 Dell 打印机。


1. 使用 OpsMgr 查找向导查找作为网络设备的 Dell 打印机。有关使用查找向导的更多信息，请参阅 OpsMgr 联机帮助，网址：technet.microsoft.com。
2. 单击**监测** → **Dell** 并确保显示以下各项：
 - 在**警报视图**下，**打印机(OM07)警报**或**打印机(OM12)警报**
 - 在**图表视图**下，**打印机(OM07)图表**或**打印机(OM12)图表**
 - 在**状态视图**下，**打印机(OM07)状态**或**打印机(OM12)状态**

从之前版本的 Management Pack 升级

从 Dell Printer Management Pack 6.0 版升级

您可以通过导入 6.1 版 Management Pack 从 Dell Printer Management Pack 6.0 版升级。要导入 Dell Printer Management Pack 6.1 版，请参阅[导入 Dell Printer Management Pack](#)。



 注: 当您从版本 6.0 升级到版本 6.1 时, 在升级前显示严重或警告状态的设备将在升级后显示正常状态, 即使它们仍然处于严重或警告状态。这些设备仅在随后的监测周期内才显示正确的运行状况。

 注: 将 Management Pack 升级到版本 6.1 之后, 您可能会看到图表视图中的某些组件仍然显示默认或错误的图标。要查看新图标, 请使用 /clearcache 选项重新启动 OpsMgr。

从版本 5.0 和以前的版本升级

不支持从 Dell Printer Management Pack 5.0 版及更早版本升级到版本 6.0。

删除 Management Pack

 小心: 删除任何 Management Pack 都可能影响某些用户角色的范围。

 注: 请确保先删除 Dell Printer Management Pack, 然后再删除 Dell Base Hardware Library。Management Pack 依赖于 Dell Base Hardware Library。

要删除 Management Pack 或公用程序:

1. 启动 OpsMgr 控制台。
2. 单击**管理**。
3. 展开**管理**并单击 **Management Packs** (管理包)。
4. 从 **Management Packs** (管理包) 窗格, 选择 **Dell Printer (Dell 打印机)** — 对于 OpsMgr 2012 和 OpsMgr 2016, 为 Dell.Printer.OM12.mp, 而对于 OpsMgr 2007 R2, 则为 Dell.NetworkDevice.Printer.mp。
5. 右键单击 **Dell Printer (Dell 打印机)** — 对于 OpsMgr 2012 和 OpsMgr 2016, 为 Dell.Printer.OM12.mp, 而对于 OpsMgr 2007 R2, 则为 Dell.NetworkDevice.Printer.mp, 然后单击 **Delete** (删除)。
6. 右键单击 **Dell Base Hardware Library**, 然后单击**删除**。

删除 Management Pack 或公用程序之后, 建议重新启动 OpsMgr 控制台。

安全注意事项

Operations Console (操作控制台) 访问权限通过 OpsMgr 内部处理。可以使用 OpsMgr 控制台中 **Administration (管理)** → **Security (安全)** 功能下的 **User Roles (用户角色)** 选项来设置。用户角色的配置文件决定了用户可以执行的操作。

有关安全注意事项的更多信息, 请参阅 technet.microsoft.com 上有关 Microsoft System Center 2016 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的说明文件。